



Anja Henke

anja.henke@ah-business-excellence.de

www.ah-business-excellence.de

T. +49 (0) 172/ 88 27 907



BUSINESS EXCELLENCE

Training · Coaching · Consulting

Ausbildung

Diplom Kauffrau , Westfälische Wilhelms-Universität Münster

Sprachen

Deutsch, Englisch

Auszeichnung

Trainerin des Jahres 2020, Rhetorik-Akademie, Tübingen

Private Interessen

Ausdauersportarten, Reisen, Menschen und Kulturen

Trainerinnen-/ Coach- und Beratungsprofil

- Vertriebsenerfahrung seit 1992 in Industrie, Handel und Dienstleistung
- Coaching von Fach- und Führungskräften im In- und Ausland
- Erfahrung im Aufbau und in der Entwicklung von Teams
- Projektarbeit am Institut für Marketing Münster, Prof. Dr. Dr. h. c. mult. Heribert Meffert
- Hohe Ergebnis- und Dienstleistungsorientierung
- Zertifizierungen:
 - Business Coach, Psychologische Management Beratung
 - Mediatorin, Impulse e.V.
 - PSI Persönlichkeits-System-Interaktionstheorie, Prof. Dr. Julius Kuhl
 - Salutogene Kommunikation und Beratung, Theodor Dierk Petzold
 - Systemische Organisationsentwicklung, Dr. Friedrich Assländer
- Fortbildungen:
 - Facilitation: Moderationsverfahren und Prozessbegleitung, Jutta Weimar
 - Konfliktmanagement und –beratung, Prof. Dr. Dr. Christa Kolodej
 - Systemische Organisationsentwicklung nach Trigon und SySt®, Oliver Martin, Julia Andersch
 - Personenzentrierte Gesprächsführung nach Carl Rogers
 - Positive Psychologie, Dr. Philip Streit
 - Psychologie und Technik der Führung und Überzeugung, Prof. Dr. Werner Correll
 - Rhetorik, Verhandlungsstrategien und Management, Rolf Ruhleder
- Jeweils ein Jahr Studierenerfahrung in England und Frankreich

Ausgewählte Inhalte in Training/ Coaching/ Beratung

- Optimierung von Vertriebsergebnissen in Industrie, Handel und Dienstleistung
- Schnittstellenoptimierung und abteilungsübergreifende Zusammenarbeit
- Befähigung von Moderator:innen zur Umsetzung kontinuierlicher Verbesserungsprozesse
- Veränderungsprozesse initiieren und implementieren
- Koordination von Informationsfluss und Arbeitsprozessen
- Führen ohne Weisungsbefugnis
- Führen in Sandwichpositionen
- Präsentations- und Vortragsrhetorik
- Bestandsaufnahme und Verbesserung der Dienstleistungsqualität im Umgang mit Kunden
- Konfliktmanagement/ Konflikte als Chancen nutzen
- Führungstechniken und Projektmanagement zur Weiterentwicklung von Führungskräften - auch in Südafrika, Tansania und Japan
- Gesamtmoderationen u.a.: Deutscher Dialogmarketing-Kongress; DOSB Frauenvollversammlung; Landesbestenehrer NRW; Verleihung des Europäischen Trainingspreises BDVT
- Vorträge u.a. zu Führung, Verkauf, Kommunikation, Motivation, Change und Exzellenz

Aktuelle Position und Referenzen

- Inhaberin und Geschäftsführerin AH BUSINESS EXCELLENCE seit 1996
- Zusammenarbeit u.a. mit:
 - Akzo Nobel, ApoBank, Baltz Bochum, Baresel GmbH, Bundeswehrkrankenhaus Berlin, Bochumer Verein Verkehrstechnik GmbH, Contilia GmbH, Creditreform Compliance Service GmbH, Deutsche Edelstahlwerke Karrierewerkstatt, DMAN Deutsche Management Akademie Niedersachsen, EKO Evangelisches Krankenhaus Oberhausen, Elisabeth Krankenhaus Essen, ETL SteuerRecht GmbH, Georgsmarienhütte Akademie GmbH, Hartmannbund e.V. , Home Instead Deutschland, Institut Dr. Foerster, Köster GmbH, Landessportbund Niedersachsen, Landessportbund Nordrhein-Westfalen, MHH Medizinische Hochschule Hannover, MVZ Münster, Nebelung GmbH, Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg, Pâtisserie Elysée Hannover, Rhetorik-Akademie Tübingen, RWW, UMG Universitätsmedizin Göttingen, Universität Bremen MINT-Programm, WNL Women's Networking Lounge e.V. für Steuerberatung in Heilberufen