



Anja Henke

anja.henke@ah-business-excellence.de

www.ah-business-excellence.de

T. +49 (0) 172/ 88 27 907

Training – Coaching – Consulting

- Vertriebs Erfahrung seit 1992 in Industrie, Handel und Dienstleistung
- Coaching von Fach- und Führungskräften im In- und Ausland
- Erfahrung im Aufbau und in der Entwicklung von Teams
- Projektarbeit am Institut für Marketing Münster, Prof. Dr. Dr. h. c. mult. Heribert Meffert
- Hohe Ergebnis- und Dienstleistungsorientierung
- Zertifizierungen:
 - Business Coach, Psychologische Management Beratung
 - Mediatorin, Impulse e.V. und Mediationssupervisorin, Anita von Hertel
 - PSI Persönlichkeits-System-Interaktionstheorie, Prof. Dr. Julius Kuhl
 - Salutogene Kommunikation und Beratung, Theodor Dierk Petzold
 - Systemische Organisationsentwicklung, Dr. Friedrich Assländer
- Fortbildungen:
 - Facilitation: Moderationsverfahren und Prozessbegleitung, Jutta Weimar
 - Konfliktmanagement und –beratung, Prof. Dr. Dr. Christa Kolodej
 - Personenzentrierte Gesprächsführung nach Carl Rogers
 - Positive Psychologie, Dr. Philip Streit
 - Psychologie und Technik der Führung und Überzeugung, Prof. Dr. Werner Correll
 - Rhetorik, Verhandlungsstrategien und Management, Rolf Ruhleder
 - Systemische Organisationsentwicklung nach Trigon und SySt®, Oliver Martin, Julia Andersch
- Jeweils ein Jahr Studierenerfahrung in England und Frankreich



BUSINESS EXCELLENCE

Training · Coaching · Consulting

Akademische Ausbildung

Diplom Kauffrau , Westfälische Wilhelms-Universität Münster

Sprachen

Deutsch, Englisch

Ausgewählte Inhalte und Key note

- Optimierung von Vertriebsergebnissen in Industrie, Handel und Dienstleistung
- Schnittstellenoptimierung und abteilungsübergreifende Zusammenarbeit
- Befähigung von Moderator:innen zur Umsetzung kontinuierlicher Verbesserungsprozesse
- Veränderungsprozesse initiieren und implementieren
- Koordination von Informationsfluss und Arbeitsprozessen
- Führen ohne Weisungsbefugnis
- Führen in Sandwichpositionen
- Präsentations- und Vortragsrhetorik
- Bestandsaufnahme und Verbesserung der Dienstleistungsqualität im Umgang mit Kunden
- Konfliktmanagement, Konflikte als Chancen nutzen
- Führungstechniken und Projektmanagement zur Weiterentwicklung von Führungskräften - auch in Polen, Südafrika, Tansania und Japan
- Gesamtmoderationen u.a.: Deutscher Dialogmarketing-Kongress; DOSB Frauenvollversammlung; Landesbestenehrung NRW; Verleihung des Europäischen Trainingspreises BDVT
- Vorträge zu Optimierungen in Vertrieb, Führung, Kommunikation, Motivation, Change und Exzellenz

Auszeichnung

Trainerin des Jahres 2020, Rhetorik-Akademie, Tübingen

Autorin zusammen mit Theodor Dierk Petzold

Motivation – Grundlegendes für ein gelingendes Leben

Position, Erfahrungen und Referenzen

- Inhaberin und Geschäftsführerin AH BUSINESS EXCELLENCE seit 1997
- Zusammenarbeit u.a. mit:
 - Akzo Nobel, ApoBank, Baltz Bochum, Baresel GmbH, Bundeswehrkrankenhaus Berlin, Bochumer Verein Verkehrstechnik GmbH, Contilia GmbH, Creditreform Compliance Service GmbH, Deutsche Edelstahlwerke Karrierewerkstatt, DMAN Deutsche Management Akademie Niedersachsen, EKO Evangelisches Krankenhaus Oberhausen, Elisabeth Krankenhaus Essen, ETL SteuerRecht GmbH, Georgsmarienhütte Akademie GmbH, Hartmannbund e.V. , Home Instead Deutschland, Institut Dr. Foerster, Köster GmbH, Landessportbund Niedersachsen, Landessportbund Nordrhein-Westfalen, MHH Medizinische Hochschule Hannover, MVZ Münster, Nebelung GmbH, Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg, Pâtisserie Elysée GmbH Hannover, Rhetorik-Akademie Tübingen, RWW Mülheim/Ruhr, Tom Tailor Hamburg, UMG Universitätsmedizin Göttingen, Universität Bremen MINT-Programm, WNL Women's Networking Lounge e.V. für Steuerberatung in Heilberufen